

Paravant Oy Sopimusehdot 12/1998

1. Yleistä

- 1.1 Nämä sopimusehdot koskevat Paravant Oy:n (jäljempänä Paravant) ja asiakkaan (jäljempänä Asiakas) välillä tehtyjä maksupäätösopimuksia.
- 1.2 Asiakkaalla tarkoitetaan näissä toimitusehdoissa oikeustoimikelpoista fyysistä tai juridista henkilöä, jonka kanssa Paravant on tehnyt maksupäätösopimuksen.
- 1.3 Palvelu sisältää Asiakkaan sopimuksessa mainitun palvelukokonaisuuden.
- 1.4 Palveluaika on, ellei toisin ole erikseen sovittu, arkipäivisin (ei lauantaisin) kello 9:00 - 17:00.
- 1.5 Näitä yleisiä ehtoja sovelletaan, ellei Asiakkaan kanssa ole kirjallisesti toisin sovittu.
- 1.6 Mikäli Asiakkaalla ei ole Paravantin kanssa voimassa olevaa maksupäätösopimusta, noudatetaan palvelun toimittamisessa Paravantin yleisiä toimitusehtoja.

2. Maksupäätösopimus

- 2.1 Asiakas tilaa maksupäätteen, huoltosopimuksen tai ohjelmiston kirjallisesti.
- 2.2 Sopimus tulee voimaan, kun Paravant on hyväksynyt tilauksen ja joko vahvistanut sen tai aloittanut toimituksen.
- 2.3 Asiakkaalla on oikeus siirtää sopimus kolmannelle osapuolelle vain Paravantin kirjallisella suostumuksella.
- 2.4 Paravantilla on oikeus olla hyväksymättä Asiakasta tai siirronsaajaa ja jättää palvelu toimittamatta tai siirronsaaja kirjaamatta, jos Asiakas tai siirronsaaja on haettu konkurssiin tai selvitystilaan tai tämä on hakenut julkista haastetta velkojilleen, taikka jos Paravantilla on erääntyneitä saatavia Asiakkaalta tai siirronsaajalta.
- 2.5 Paravant on oikeutettu siirtämään sopimukseen liittyvät oikeutensa ja velvoitteensa kolmannelle osapuolelle, jolle tämän sopimuksen tarkoittama liiketoiminta mahdollisesti siirretään. Siirrosta Paravant ilmoittaa Asiakkaalle hyvissä ajoin etukäteen.
- 2.6 Sopimuksen muutokset ja irtisanominen ovat päteviä vain kun ne on toimitettu toiselle osapuolelle kirjallisessa muodossa.

3. Laitteen takuehdot

- 3.1 Paravant myöntää uudelle laitteelle kuuden (6) kuukauden materiaali- ja valmistustakuun maksupäätteen toimituspäivästä lukien.
- 3.2 Takuuviallisen laitteen tai sen osan korjaus tai vaihto tapahtuu viidentoista (15) päivän kuluessa viallisen laitteen toimituksesta Paravantin huoltoon.
- 3.3 Asiakas vastaa vikailmoituksen tekemisestä Paravantin asiakaspalveluun välittömästi vian havaittuaan ja huolehtii laitteen toimituksesta Paravantin huoltoon.
- 3.4 Paravant vastaa korjatun tai vaihdetun laitteen toimituksesta Asiakkaalle.
- 3.5 Mikäli Asiakas haluaa laitteen korjattavaksi muualla kuin Paravantin huollossa, veloittaa Paravant Oy Asiakasta voimassaolevan hinnaston mukaisesti kenttähuoltopalveluista.

4. Ohjelmiston ylläpitäminen

- 4.1 Ohjelmiston ylläpitosopimus on maksupäätteohjelmiston käyttäjälle pakollinen ohjelmiston käyttöönoton yhteydessä myönnettyyn käyttöoikeuslisenssiin liittyvänä.
- 4.2 Asiakkaalla on täten ylläpitosopimuksen nojalla käyttöoikeus ohjelmistoon
- 4.3 Ohjelmiston ylläpitosopimus on voimassa sopimuksen voimaantulosta vuoden kerrallaan.
- 4.4 Paravant ylläpitää asiakaspalvelukeskuksen tietokoneella valmiutta toimittaa uusin maksupäätteohjelmisto Asiakkaan maksupäätteeseen.
- 4.5 Ohjelmiston toimitus aktivoituu Asiakkaan toimesta. Paravant pidättää kaikki oikeudet Asiakkaan näin hankkimaan ohjelmistoon.
- 4.6 Ohjelmiston ylläpitosopimus on voimassa vain sopimuksessa mainituissa katuosoitteissa. Jos palvelun toteuttamisessa tai siirtämisessä toiseen osoitteeseen on erityisiä kustannuksia, on Asiakas velvollinen korvaamaan ne.
- 4.7 Paravant ylläpitää ohjelmiston käyttöneuvontapalvelua asiakaspalvelussa. Sopimus sisältää puhelinneuvonnan palveluaikana.
- 4.8 Paravant toimittaa palvelun sopimuksen mukaisesti, ellei sen toteuttamista kohtaa ylivoimainen este.
- 4.9 Paravant antaa Asiakkaalle palvelupyynnöjä varten Paravant Oy:n asiakaspalvelun puhelinnumeron ja telefaxnumeron.
- 4.10 Ylläpitosopimusmaksu veloitetaan vuosittain etukäteen ja sitä ei palauteta, mikäli Asiakas irtisanoo sopimuksen kesken sopimuskauden.
- 4.11 Ohjelmiston ylläpitosopimuksen irtisanomisaika on kolme kuukautta.

5. Laitteen huoltosopimusehdot

- 5.1 Huoltosopimus sisältää viallisen laitteen korjauksen ja käytetyt varaosat.
- 5.2 Laitevian havaittuaan Asiakkaan tulee ottaa välittömästi yhteyttä Paravantin asiakaspalveluun.
- 5.3 Tarvittaessa Asiakas toimittaa omalla kustannuksellaan viallisen laitteen Paravantin huoltokeskukseen.
- 5.4 Paravant käyttää laitteen kuljetusmuotona pika- tai postipakettia.
- 5.5 Laitteen huoltosopimus on voimassa sopimuksen voimaantulosta vuoden kerrallaan.
- 5.6 Mikäli asiakas haluaa laitteen korjattavaksi muualla kuin Paravantin huollossa, veloittaa Paravant asiakasta voimassaolevan hinnaston mukaisesti kenttähuoltopalveluista.

6. Asiakkaan velvollisuudet ja vastuu

- 6.1 Asiakkaan on noudatettava sopimusta ja toimitusehtoja
- 6.2 Asiakkaan on viipymättä kirjallisesti ilmoitettava Paravantille nimensä ja/tai laskutusosoitteensa ja muiden sopimuksen täyttämiseksi tarvittavien tietojen kuten laitteen asennuspaikan tai kokoonpanon muutoksista.
- 6.3 Asiakas on vastuussa kaikista sopimuksen mukaisista maksuista ja hänen on maksettava ne laskun eräpäivään mennessä.
- 6.4 Asiakkaan tulee lähettää näissä toimitusehdoissa mainitut ilmoitukset kirjallisesti sopimuksessa mainittuun osoitteeseen. Asiakas vastaa kirjallisen ilmoituksen perille tulosta.
- 6.5 Asiakas on vastuussa laitteiden ja niihin kuuluvien tarvikkeiden käyttämisestä annettujen ohjeiden mukaisesti ja ympäristöolosuhteiden säilymisestä annettujen ohjeiden mukaisina.
- 6.6 Asiakas on velvollinen omatoimisessa tai muun kuin Paravantin suorittamassa korjaus- ja muutostapauksessa ennen työsuoritusten aloittamista neuvottelemaan Paravantin kanssa.
- 6.7 Asiakas on velvollinen antamaan Paravantin ylläpitohenkilökunnalle tämän sopimuksen toteuttamiseksi tarvittavan vapaan pääsyn laitteiden sijoituspaikkaan ja ohjausporttiin.
- 6.8 Asiakas on velvollinen välittömästi ilmoittamaan Paravantille havaitsemistaan laitteen toimintahäiriöistä.

7. Paravantin oikeudet

- 7.1 Paravantilla on oikeus tehdä laitteen käyttöön ja tekniikkaan liittyviä muutoksia.
- 7.2 Paravant perii asiakkaalta palvelusta sopimuksen mukaisen tai kulloinkin voimassa olevan hinnaston mukaisen veloituksen.
- 7.3 Paravantilla on oikeus keskeyttää palvelun toimitus, mikäli Asiakas maksu - kehotuksesta huolimatta ei maksa sopimusmaksuja sopimuksen mukaisesti tai riidattomilta osin.
- 7.4 Paravant saa käyttää Asiakkaan puhelinliittymää kotimaan puheluihin veloituksetta laitteen kokeilu-, etäohjaus- ja ylläpidon tukiasioissa.

8. Paravantin velvollisuudet ja vastuu

- 8.1 Paravant vastaa sopimuksessa mainittujen palvelujen toteuttamisesta.
- 8.2 Paravant aloittaa viankorjaustoimenpiteet mahdollisimman nopeasti Asiakkaan vikailmoituksen tai muun tiedon saatuaan, tai Asiakkaan kanssa erikseen sovittuna aikana.
- 8.3 Mikäli Paravant ei aloita viankorjaustoimenpiteitä viimeistään Asiakkaan kanssa sovittuna ajankohtana, on Asiakas oikeutettu hyvitykseen joka on enintään vikaantuneen laitteen ylläpitomaksu yhdeltä kuukaudelta. Hyvityksen saamiseksi on Asiakas velvollinen reklamoidaan kirjallisesti ja tapauskohtaisesti kohtuullisen ajan kuluessa tapahtumasta. Paravantin vastuu myöhästymisestä rajoittuu tähän hyvitykseen.

9. Rajoitukset

- 9.1 Ylläpitopalvelumaksu ei kata laitteille aiheutuneita vahinkoja, jotka johtuvat ulkoisista tekijöistä, kuten
 - sähköverkosta, salamaniskusta tai muuttuneista
 - ympäristöolosuhteista.
 - laitteen taitamattomasta käsittelystä tai ilkivallasta.
 - laitteeseen tehdyistä muutoksista tai liitännöistä.
- 9.2 Paravant ei korvaa välillisistä vahingoista tai ylivoimaisesta esteestä aiheutuneita vahinkoja.
- 9.3 Paravantin vastuu ylläpitopalveluissa rajoittuu virheellisesti suoritettun työn uudelleen suorittamiseen tai tarvikkeiden uudelleen toimittamiseen.
- 9.4 Ylläpitopalvelumaksu ei kata kulutustarvikkeiden hankkimista tai tavanomaisesta kulumisesta aiheutuvaa laitteen toimivuuden tai ulkonäön korjaamista

10 Ylivoimainen este (Force majeure)

Paravant vapautuu tämän sopimuksen mukaisista velvoitteistaan, mikäli sopimusvelvoitteen täyttäminen käy mahdottomaksi toisen osapuolen sopimusvelvoitteen laiminlyönnistä tai Paravantista riippumattomasta ylivoimaisesta esteestä, kuten sota, lakko, työsulku, yleisen liikenteen estyminen, tulipalo, salamanisku, valuutta- ja tuonti- tai vientirajoitukset, viranomaisten toimenpiteet, yleinen tavarapula, tai alihankkijan viivytys edellä mainituista esteistä johtuen. Ylivoimaisesta esteestä Paravant ilmoittaa Asiakkaan postiosoitteeseen.

11. Maksut

- 11.1 Sopimuksen veloitukset määräytyvät voimassaolevan hinnaston tai erillisen sopimuksen mukaisesti.
- 11.2 Jollei muuta ole selvästi osoitettu, ilmoitetut hinnat eivät sisällä arvonlisäveroa.
- 11.3 Kaikki välilliset verot ja maksut, joita julkinen viranomainen perii, ovat Asiakkaan maksettavia.
- 11.4 Kiinteiden maksujen laskutuskausi on vuosi etukäteen.
- 11.5 Lasku erääntyy maksettavaksi neljätoista (14) päivää laskun päiväyksestä. Paravantilla on oikeus periä viivästyneistä maksuista viivästyskorkoa sekä hinnaston mukaista maksukehotuksen käsittelymaksua.
- 11.6 Paravantilla on oikeus muuttaa palvelumaksuja. Maksujen muutoksista ilmoitetaan Asiakkaalle kirjallisesti hänen ilmoittamaansa laskutusosoitteeseen vähintään kaksi viikkoa ennen niiden voimaantuloa. Maksujen muuttuessa on Asiakkaalla oikeus irtisanomisaikaa noudattamatta purkaa sopimus, niiltä osin mitä hinnan muutos koskee, kahden viikon kuluessa tiedon saatuaan. Asiakkaan katsotaan saaneen tiedon hinnan muutoksesta seitsemäntenä päivänä hinnanmuutoskirjeen tai hintojen muutosta tarkoittavan kirjeen päiväyksestä.
- 11.7 Sopimuksen kuukausimaksuun sisältyvät palvelut, sekä tarvikkeet ja kulutustavarat laskutetaan eritellyllä laskulla jälkikäteen.

12. Sopimuksen voimassaolo

- 12.1 Ylläpito- ja huoltosopimus on voimassa toistaiseksi tai määräajan. Määräajaksi tehty sopimus jatkuu määräajan jälkeen toistaiseksi vuoden kerrallaan, ellei sitä erikseen irtisanota.
- 12.2 Toistaiseksi voimassa olevan sopimuksen irtisanomisaika on kolme (3) kuukautta.
- 12.3 Sopimus voidaan purkaa irtisanomisaikaa noudattamatta, mikäli toinen puoli on oleellisesti rikkonut sopimusehtoja.

13. Paravantin omaisuus

- 13.1 Paravant hankkii omalla kustannuksellaan kaikki tarvitsemansa työkalut, mittalaitteet, testiohjelmat, kytkentäkaaviot ja huolto-ohjeet, mikäli niitä ei ole toimitettu laitteen yhteydessä.

Nämä laitteet, välineet, ohjeet ja ohjelmat säilyvät Paravantin omaisuutena, vaikka niitä säilytettäisiin pysyvästi tai väliaikaisesti Asiakkaan tiloissa. Asiakas vastaa siitä, ettei tätä Paravantin omaisuutta luovuteta tai anneta kolmannen osapuolen käyttöön edes tilapäisesti.

- 13.2 Paravantilla on oikeus poistaa tai vaatia palautettavaksi ko. aineisto tai laitteisto, kun ylläpitosopimuksen voimassaolo lakkaa. Tällöin Asiakas sitoutuu välittömästi palauttamaan kaikki kopiot, joihin hänellä ei ole käyttöoikeutta. Edelleen Asiakas sitoutuu antamaan asiasta kirjallisen vahvistuksen.
- 13.3 Korjauksen yhteydessä vaihdetut osat siirtyvät Paravantin omaisuudeksi, edellyttäen että ne on korvattu vastaavilla toimivilla osilla, jotka siirtyvät Asiakkaan omaisuudeksi.

14. Riitojen ratkaiseminen

- 14.1 Sopimukseen sovelletaan Suomen lakia.
- 14.2 Sopimusriidat ratkaistaan ensisijaisesti neuvotteluteitse. Riita, joka ei ratkea neuvotteluteitse, ratkaistaan yleisessä alioikeudessa Helsingissä.

15. Ehtojen voimassaolo

- 15.1 Nämä sopimusehdot tulevat voimaan 1.12.1998 tai kaksi viikkoa sen jälkeen kun asiakas on saanut niistä tiedon.
- 15.2 Sopimusehdot ovat voimassa toistaiseksi.
- 15.3 Sopimusehdot korvaavat kaikki aikaisemmin julkaistut takuuehdot, ylläpito - palveluehdot, huoltosopimusehdot tai vuokrasopimuksen vastaavat ehdot.
- 15.4 Sopimusehdot on saatavissa maksutta Paravantilta.
- 15.5 Paravantilla on oikeus muuttaa näitä ehtoja. Muutoksista ilmoitetaan Asiakkaalle kirjallisesti hänen ilmoittamaansa laskutusosoitteeseen. Muutokset astuvat voimaan kun kaksi viikkoa on kulunut niiden saamisesta. Asiakas, joka ei hyväksy muutoksia on oikeutettu purkamaan sopimuksen niiltä osin mitä muutokset koskevat, irtisanomisaikaa noudattamatta kahden viikon kuluessa muutoksista tiedon saatuaan. Asiakkaan katsotaan saaneen tiedon muutoksista seitsemän päivää kirjallisen ilmoituksen lähettämistä. Asiakkaaseen joka on käyttänyt tätä oikeutta, ei sovelleta muutettuja ehtoja.